



Vous allez utiliser le service Mouv'nGo

1. En arrivant à la station, vérifiez l'état extérieur du véhicule que vous avez réservé avant de vous rendre à la borne. Si vous constatez une anomalie, vous devez déclarer l'état du véhicule via l'application mobile Mouv'nGo ou sur [mouvngo.clem.mobi](mailto:edv@clem.mobi) dans la section « état du véhicule » de « mes réservations », ou en envoyant un courriel accompagné de photos à l'adresse edv@clem.mobi. Vous pouvez également contacter l'assistance technique -> le n° de téléphone est accessible depuis les sms, courriels & application
2. Composez ensuite votre code reçu par sms (ou via l'application) sur le clavier à la borne et validez-le avec la touche # (en cas d'erreur, vous pouvez effacer avec la touche *) puis appuyez sur 2 suivi de #
3. Récupérez la clé du véhicule dans le guichet correspondant (la trappe est ouverte dès l'instant où vous avez entendu un « clic »).
4. Pour débrancher le câble de charge de la voiture à la borne, apposez le badge attaché/associé à la clé du véhicule plusieurs secondes sur la zone de la borne portant la mention « badgez ici » (au niveau des petits leds). La porte latérale du point de charge va s'ouvrir. Débranchez le câble et refermez bien la porte du point de charge -> assurez-vous qu'elle est bien fermée !
5. Débranchez ensuite le câble à la voiture, à l'aide du bouton de la clé du véhicule prévu à cet effet. Refermez-bien le clapet et la trappe du point de charge du véhicule et rangez le câble dans le coffre.

Quand vous restituez le véhicule Mouv'nGo

Important

Important

Avant de restituer la clé du véhicule dans le guichet, branchez d'abord le véhicule à la borne : pour cela, apposez le badge attaché/associé à la clé du véhicule plusieurs secondes sur la zone de la borne portant la mention « badgez ici ». La porte latérale du point de charge va s'ouvrir et vous pouvez brancher le câble de charge à la borne puis à la voiture. Vérifiez bien que la voiture est en charge et qu'elle est bien fermée ! Restituez ensuite la clé du véhicule à l'aide de votre code de réservation puis # puis 3 puis #

