



## Vous allez utiliser le service Mouv'nGo

1. En arrivant à la station, vérifiez l'état extérieur du véhicule que vous avez réservé avant de vous rendre à la borne. Si vous constatez une anomalie, vous devez déclarer l'état du véhicule via l'application mobile Mouv'nGo ou sur [mouvngo.clem.mobi](mailto:edv@clem.mobi) dans la section « état du véhicule » de « mes réservations », ou en envoyant un courriel accompagné de photos à l'adresse [edv@clem.mobi](mailto:edv@clem.mobi). Vous pouvez également contacter l'assistance technique -> le n° de téléphone est accessible depuis les sms, courriels & application
2. Composez ensuite votre code reçu par sms (ou via l'application) sur le clavier à la borne et validez-le avec la touche # (en cas d'erreur, vous pouvez effacer avec la touche \*) puis appuyez sur 2 suivi de #
3. Récupérez la clé du véhicule dans le guichet correspondant (la trappe est ouverte dès l'instant où vous avez entendu un « clic »).
4. Pour débrancher le câble de charge de la voiture à la borne, apposez le badge attaché/associé à la clé du véhicule plusieurs secondes sur la zone de la borne portant la mention « badgez ici » (au niveau des petits leds). La porte latérale du point de charge va s'ouvrir. Débranchez le câble et refermez bien la porte du point de charge -> assurez-vous qu'elle est bien fermée !
5. Débranchez ensuite le câble à la voiture, à l'aide du bouton de la clé du véhicule prévu à cet effet. Refermez-bien le clapet et la trappe du point de charge du véhicule et rangez le câble dans le coffre.

## Quand vous restituez le véhicule Mouv'nGo

Important

Important

**Avant de restituer la clé du véhicule dans le guichet, branchez d'abord le véhicule à la borne : pour cela, apposez le badge attaché/associé à la clé du véhicule plusieurs secondes sur la zone de la borne portant la mention « badgez ici ». La porte latérale du point de charge va s'ouvrir et vous pouvez brancher le câble de charge à la borne puis à la voiture. Vérifiez bien que la voiture est en charge et qu'elle est bien fermée ! Restituez ensuite la clé du véhicule à l'aide de votre code de réservation puis # puis 3 puis #**

